



Обслуживание сайтов. Техподдержка

#	Параметры	Наборы услуг				
		«Старт»	«Базис»	«Оптима»	«Экстра»	«Премиум»
1	Тип работы в рамках услуги	работа с сервером, хостингом, провайдером, CMS, кодом, интеграциями				
2	Время работы в период, часов	1	5	10	20	40
3	Стоимость дополнительного времени, руб/час	40	35	30	25	20
4	Состав услуги	Мониторинг работоспособности по заданию	да	да	да	да
5		Диагностика наличия вирусов по заданию				
6		Размещение информации по заданию				
7		Корректировка информации по заданию				
8		Удаление информации по заданию				
9		Настройка хостинга по заданию				
10		Обработка информации				
11	Изменение структурных элементов	да (блоки страницы, сами страницы – в CMS)				
12	Период техподдержки «не более», дней	30				
13	Цена, руб/период	40	150	230	350	530

Термины и определения:

Обслуживание сайта – комплекс технических и организационных действий для обеспечения работоспособности, поддержке и развития сайта.

Техподдержка сайта – комплекс действий по Обслуживанию действующего сайта на стороне сервера (правки, корректировки, интеграции).

CMS – система управления содержимым сайтом. Возможности любой CMS ограничиваются заложенным в них разработчиками функционалом.

Правки – внесение корректировок и изменений в действующий сайт при помощи возможностей CMS.

2 самых популярных вопроса:

«Как мне понять сколько времени должно занять? Делайте, а я потом если посчитаю, что справедливо, то оплачу» – **спасибо, но нет!**

«У меня несколько сайтов - каждый отдельно считать?» – **нет, суммарно, поскольку техподдержка не привязана к конкретному сайту**

[Посмотреть на сайте АльтерВЕБ](#)